



Privacybeleid

Inleiding

In dit beleid leg ik uit hoe ik omga met de persoonlijke gegevens die ik verzamel. Je leest hoe ik ze verzamel, welke gegevens ik voor hoe lang bewaren, voor welke doeleinden en wat je rechten zijn.

Het privacybeleid kan soms worden gewijzigd, bijvoorbeeld als gevolg van veranderende wetgeving. Je wordt dan ook aangeraden met regelmaat deze verklaring te lezen.

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. **Carla Tijhuis** zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

1. CARLA TIJHUIS

Carla Tijhuis is het bedrijf van Carla Tijhuis, gevestigd in Oosterbeek. Het bedrijf richt zich op finance & communicatie in de breedste zin van het woord.

Mijn website is gericht op het toelichten van mijn werkzaamheden en is een platform ter informatie. Ik verstuur ook blogs, nieuwsbrieven en andere informatie om je te informeren en enthousiasmeren.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door **Carla Tijhuis** worden verzameld. Het is daarom goed dat je weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen daaromtrent kunt aangeven. Deze informatie vind je in deze privacyverklaring. Laat mij gerust weten als je iets wilt wijzigen in de manier waarop ik jouw gegevens gebruik: carla@carlatijhuis.nl.

2. Doel gegevens

Carla Tijhuis verzamelt je persoonsgegevens voor een aantal doelen. Deze worden hier toegelicht:

- Het versturen van nieuwsbrieven: **Carla Tijhuis** verstuurt met regelmaat een nieuwsbrief. Doel van de nieuwsbrief is kennis delen en promotie van mijn bedrijfsactiviteiten. Je voor- en achternaam worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website en het kan zijn dat je wordt gevraagd je aan te melden.
- Het opnemen van contact: Je gegevens worden verzameld wanneer je contact opneemt met **Carla Tijhuis** via de website. In dit formulier zullen alleen de benodigde gegevens worden gevraagd zoals je voor- en achternaam en je email adres.
- Analytics: **Carla Tijhuis** gebruikt alleen technische cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Dit



gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan. **Carla Tijhuis** beschouwt de volgende handelingen als het verlenen van toestemming:

- overhandigen visitekaartje;
- verzoek tot informatie;
- aanmaak van een account;
- offerte aanvraag;
- uitvoering van een opdracht;
- aanmelden voor de nieuwsbrief;
- toestemming voor gebruik van gegevens per email.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. **Carla Tijhuis** neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

3. Ontvangers

De gegevens die **Carla Tijhuis** ontvangt en verwerkt, worden beheerd door middel van:

1. Laposta: De nieuwsbrieven worden verzonden met Laposta. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres, voornaam en achternaam (dat wat je zelf hebt ingevuld op mijn website) automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Laposta.
2. Vimexx webhosting: De e-mail van **Carla Tijhuis** wordt gehost bij Vimexx Webhosting. Als jij contact opneemt via de contactpagina of via e-mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Vimexx webhosting. Ook de website en back-ups van de website worden gehost bij Vimexx.

4. Social media

Ik wil het je zo makkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Lees de privacy verklaringen van de Social Media platforms waarvan je een button vindt op onze site om te weten hoe zij omgaan met privacy.

5. Links

Op mijn website kan je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een site buiten **Carla Tijhuis** om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijst ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.



6. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door **Carla Tijhuis**, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij ik op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres, voornaam en achternaam worden opgeslagen in Laposta. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar carla@carlatijhuis.nl.

2. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met **Carla Tijhuis** via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal vier jaar terug bewaard.

3. Analytics

De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, e-mailadres of IP-adres. Deze gegevens worden voor 14 maanden bewaard binnen Google Analytics.

7. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door **Carla Tijhuis** worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar **Carla Tijhuis**. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan mijn website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van **Carla Tijhuis** privé is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de URL.

8. Jouw rechten

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij **Carla Tijhuis** vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met **Carla Tijhuis**. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.
- **Recht op rectificatie:** Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door **Carla Tijhuis**. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde link onderaan elke nieuwsbrief.



- Recht op weten van gegevens: Wil je niet langer dat jouw gegevens bij **Carla Tijhuis** vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.
- Recht op het indienen van een klacht: Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat **Carla Tijhuis** niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>
- Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar): Wil jij niet dat **Carla Tijhuis** jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via carla@carlatijhuis.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

9. Mijn plichten

Carla Tijhuis verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk op grond van een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van **Carla Tijhuis** via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan **Carla Tijhuis** de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met **Carla Tijhuis** met anderen te delen dan de hierboven genoemde partijen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via carla@carlatijhuis.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Carla Tijhuis behoudt zich het recht voor jouw gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer **Carla Tijhuis** dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van **Carla Tijhuis** te beschermen. Daarbij tracht ik altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Bedankt voor je vertrouwen! Heb je nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

carla@carlatijhuis.nl | Wolterbeekweg 1 | 6862 BE | OOSTERBEEK | 0651 706 474 | KVK 09208292